

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 19.03.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über den Online-Shop von Pearley (nachfolgend "wir" oder "Pearley"). Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptieren Sie diese AGB.

2. Vertragspartner

Agitaris

Bertastrasse 10

8003 Zürich, Schweiz

E-Mail: lwaeschl@gmail.com

3. Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Einladung zur Bestellung. Mit dem Absenden einer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen oder die Ware versenden.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern anwendbar. Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Es werden gängige Zahlungsmethoden akzeptiert (Kreditkarte, Debitkarte). Allfällige Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung separat ausgewiesen.

5. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse in der Schweiz und der EU. Alle Schmuckstücke werden handgefertigt. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 5–10 Werktage nach Zahlungseingang. Bei kundenspezifisch konfigurierten Stücken kann die Lieferzeit länger dauern. Wir informieren Sie in diesem Fall. Für Lieferungen in die EU kann die Lieferzeit bis zu 15 Werktage betragen.

6. Widerrufsrecht und Rückgabe

In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht für Online-Käufe. Pearley gewährt kein freiwilliges Rückgaberecht. Alle Schmuckstücke sind handgefertigt und individuell. Umtausch oder Rückgabe ist nur bei nachweislichen Material- oder Verarbeitungsfehlern möglich. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall per E-Mail.

7. Mängelhaftung / Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass unsere Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Bei berechtigten Mängeln bieten wir nach unserer Wahl Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Rückerstattung an. Bitte kontaktieren Sie uns innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt.

8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Datenschutz

Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz. Für Konsumenten gelten die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen ihres Wohnsitzstaates.

11. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.